

Δήλωση Συμμετοχών

Παρακαλούμε να συμπληρώσετε μία αίτηση ανά εταιρεία, για όλους τους συμμετέχοντες και όλες τις δραστηριότητες. Προτείνουμε τον ορισμό ενός υπεύθυνου για όλες τις συμμετοχές.

Στοιχεία Εταιρείας-μέλους του ΕΙΕΠ & Υπεύθυνου Επικοινωνίας

Επωνυμία Εταιρείας:	
Όνομα Υπευθύνου:	
Τηλ. Επικοινωνίας:	
E-mail:	

Δήλωση Συμμετοχών ανά ημέρα και ανά δραστηριότητα

Δευτέρα, 8 Απριλίου 2019

10:00 – 12:00	Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study WEBHELP "Successful onboarding and professional development in Webhelp" (Ηλία Ηλιού 51 Αθήνα, ΤΚ 11743)			
α/α	Όνοματεπώνυμο	Τίτλος θέσης	e-mail	Τηλ. Επικοινωνίας
1				
2				
3				

14:00 – 16:00	Επιμορφωτικό Εργαστήρι/ Workshop Alba Graduate Business School, The American College of Greece "Exploring the values of Customer Service Leadership: A snapshot" (ALBA, Ξενίας 6-8, Πλ. Μαβίλη)			
α/α	Όνοματεπώνυμο	Τίτλος θέσης	e-mail	Τηλ. Επικοινωνίας
1				
2				

Τρίτη, 9 Απριλίου 2019

08:30 – 11:00	CEO Breakfast και παρουσίαση κ. Γρηγόρη Ζαριφόπουλου, Regional Director της Google για την Νοτιοανατολική Ευρώπη με θέμα: "The Age of Assistance" (Ξενοδοχείο Sofitel Athens Airport, Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Σπάτα, ΤΚ 190 19)			
α/α	Όνοματεπώνυμο	Τίτλος θέσης	e-mail	Τηλ. Επικοινωνίας
1				

Η εκδήλωση αφορά σε Διευθύνοντες Συμβούλους και Γενικούς Διευθυντές.

15:00 – 17:00	Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΙΔΩΝ ΠΕΝΤΕΛΗΣ "Η Καινοτομία στην εμπειρία εξυπηρέτησης του πελάτη" (Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)			
α/α	Όνοματεπώνυμο	Τίτλος θέσης	e-mail	Τηλ. Επικοινωνίας
1				
2				
3				
4				
5				

Τετάρτη, 10 Απριλίου 2019

08:30 – 10:30	Customer Service Champion Breakfast και παρουσίαση κ. Στάθη Παπαχριστοφίλου, Principal Trainer με θέμα: "Μπορεί κανείς να κάνει την εμπειρία γνώση και να την μεταλαμπαδεύσει στη συνέχεια; Αρκεί άραγε η εμπειρία; Πόσο διδακτική μπορεί να είναι; Κι αν ναι διδάσκεται η εμπειρία;" (Ξενοδοχείο Sofitel Athens Airport, Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Σπάτα, ΤΚ 190 19)			
α/α	Όνοματεπώνυμο	Τίτλος θέσης	e-mail	Τηλ. Επικοινωνίας
1				
2				

14:00 – 16:00	Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study – Study tour THE LOCK ESCAPE GAMES "Βελτιώνοντας την Εξυπηρέτηση Πελατών μέσα από την ανατροφοδότηση" (Γαρυττού 166B, Αγ.Παρασκευή, 153 43)			
α/α	Όνοματεπώνυμο	Τίτλος θέσης	e-mail	Τηλ. Επικοινωνίας
1				
2				
3				

Πέμπτη, 11 Απριλίου 2019

10:00 – 12:00	Επιμορφωτικό Εργαστήρι / Workshop METRIC GLOBAL NETWORK "Βασικές αρχές Πολιτικής Ασφαλείας και εφαρμογής της στην εξυπηρέτηση του καταναλωτή" (Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)			
α/α	Όνοματεπώνυμο	Τίτλος θέσης	e-mail	Τηλ. Επικοινωνίας
1				
2				
3				
4				
5				

12:30 – 14:30	Επιμορφωτικό Σεμινάριο -Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study PRIORITY QUALITY CONSULTANTS SA "GDPR at your service" (Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)			
α/α	Όνοματεπώνυμο	Τίτλος θέσης	e-mail	Τηλ. Επικοινωνίας
1				
2				
3				
4				
5				

15:00 – 17:00	Επιμορφωτικό Εργαστήρι / Workshop INVISION CONSULTING S.A. "Σχεδιασμός και Υλοποίηση Ερευνών Μυστικών Επισκέψεων (Mystery Shopping). Μύθοι και πραγματικότητα" (Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)			
α/α	Όνοματεπώνυμο	Τίτλος θέσης	e-mail	Τηλ. Επικοινωνίας
1				
2				
3				

Παρασκευή, 12 Απριλίου 2019

10:00 – 12:00	Βιωματικό Εργαστήρι / Workshop ΜΕΣΟΓΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ Κε.Δι.βι.Μ "Ο εαυτός μου ως εργαλείο για την εξυπηρέτηση πελατών" (Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)			
α/α	Όνοματεπώνυμο	Τίτλος θέσης	e-mail	Τηλ. Επικοινωνίας
1				
2				
3				

14:00 – 16:00	Study tour Galerie de Beauté "Η σχέση του χώρου και του ανθρώπου για μια ανανεωτική εμπειρία πελάτη" (Κατάστημα Galerie de Beauté, Πανεπιστημίου & 28ης Οκτωβρίου, Ομόνοια)			
α/α	Όνοματεπώνυμο	Τίτλος θέσης	e-mail	Τηλ. Επικοινωνίας
1				
2				